

تأثیر آموزش قاطعیت بر میزان اضطراب و جرأت‌ورزی

دانشجویان پرستاری

قهeman محمودی عالمی^{*}، حمیده عظیمی^۱، دکتر مهران ضرغامی^۲

چکیده

مقدمه و هدف: وجود اضطراب و کم جرأت بودن منجر به اختلال در عملکرد تحصیلی، تحریب توانایی‌های هوشی و یادگیری، کاهش تفکر انتزاعی و رکود استعدادها شده و همچنین با ایجاد معضلات اقتصادی، آثار زیانباری برای فرد، خانواده و اجتماع به بار خواهد آورد. روش‌های درمانی متعددی نظری درمان‌های دارویی و غیردارویی جهت رفع اضطراب و افزایش جرأت‌ورزی پیشنهاد شده است که یکی از درمان‌های غیردارویی (رفتاردرمانی)، آموزش قاطعیت می‌باشد. لذا با توجه به نتایج متناقض پژوهش‌های انجام شده در زمینه آموزش قاطعیت، تحقیقی در این زمینه طراحی و به اجرا در آمد.

مواد و روش‌ها: در یک مطالعه کارآزمایی عرصه‌ای با گروه شاهد، ابتدا پرسشنامه‌های اضطراب آشکار و پنهان اسپیلبرگر و جرأت‌ورزی گمبریل ریچی را بین کلیه دانشجویان پرستاری دانشکده پرستاری و مامائی نسبیه ساری با روش سرشماری توزیع کرده و تعداد ۶۰ تن از دانشجویانی که شدت اضطراب آنها در حد متوسط تا شدید و از لحاظ جرأت‌ورزی ضعیف بودند را پس از همسان شدن بر اساس جنس، میزان علاقمندی به رشته تحصیلی، وجود یا عدم وجود استرس در یک ماه اخیر و میزان اضطراب و جرأت‌ورزی انتخاب، سپس به طور تصادفی به دو گروه مورد و شاهد ۳۰ نفره تقسیم شدند. جهت گروه مورد در طی ۶ هفته از قرار هفت‌های یک جلسه به مدت ۱/۵ ساعت آموزش قاطعیت اجرا و برای گروه شاهد هیچ‌گونه آموزشی در نظر گرفته نشد. در پایان میزان اضطراب و جرأت‌ورزی دانشجویان پرستاری دو گروه مورد و شاهد با استفاده از آزمون‌های آماری تی زوج مورد سنجش و مقایسه قرار گرفت.

یافته‌ها: آزمون آماری تی زوج بیانگر آن است که کاهش میزان اضطراب آشکار و پنهان دانشجویان پرستاری در گروه مورد قبل و بعد از آموزش قاطعیت معنی دار بوده است ($P<0.05$ و $t=4/97$ اضطراب آشکار، $t=7/68$ اضطراب پنهان). همچنین براساس آزمون آماری تی زوج افزایش میزان جرأت‌ورزی در گروه مورد قبل و بعد از آموزش قاطعیت نسبت به گروه شاهد معنی دار بوده است ($P<0.05$ و $t=-9/93$).

نتیجه‌گیری: با توجه به این که بالا بودن اضطراب و کاهش جرأت‌ورزی بر عملکرد شغلی، تحصیلی و کارایی فردی تاثیر سوء دارد و با عنایت به مؤثر بودن روش آموزش قاطعیت در کاهش اضطراب و افزایش جرأت‌ورزی، پیشنهاد می‌شود که از آموزش قاطعیت به عنوان یک روش غیردارویی جهت کاهش اضطراب و افزایش جرأت‌ورزی دانشجویان پرستاری استفاده شود.

واژه‌های کلیدی: اضطراب، آموزش قاطعیت، دانشجویان پرستاری

* - کارشناس ارشد روان‌پرستاری و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری
نشانی: ساری، بلوار امیر مازندرانی، دانشگاه آزاد اسلامی ساری، گروه پرستاری و مامائی
تلفن: ۰۱۵۱-۰۱۵۱-۲۲۶۸۱۱۲، نمایر: ۰۰۵۶۴۶۱۱، پست الکترونیک: ghahreman48@yahoo.com

۱ - کارشناس ارشد روان‌پرستاری و عضو هیأت علمی دانشکده پرستاری و مامائی نسبیه ساری

۲ - دانشیار گروه روان‌پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مازندران

مقدمه

در فرآیند رشد و توسعه اجتماعی، فرهنگی و اجتماعی جوامع، نیروی انسانی کارآمد نقش تعیین‌کننده‌ای ایفاء می‌کند. بدون شک توجه به جنبه‌های مختلف زندگی نیروهای تحصیل کرده از عوامل مهم این توسعه می‌باشد. از جمله مشکلات پیش‌روی نیروهای جوان در حال تحصیل، اضطراب، جرأت‌ورزی پایین، افسردگی، خصومت و پرخاشگری مطرح شده است (۱).

اضطرابی که در حین تحصیل دانشجویان رخ می‌دهد مهم‌ترین نوع اضطراب در این سین است که سلامت روان دانشجویان را تهدید کرده و بر کارآمدی و شکوفایی استعدادها، شکل‌گیری شخصیت و هویت اجتماعی آنان تاثیر سوء می‌گذارد (۲).

از جمله دانشجویانی که به طور بالقوه خطر اضطراب آنها را تهدید می‌کند دانشجویان پرستاری می‌باشند. اضطراب دانشجویان پرستاری با رقابت آنان با همکلاسی‌هایشان، نحوه کار اساتید، تکالیف، امتحان و سختگیری‌های نامناسب، مسایل مربوط به ناکامی و شکست، روابط اجتماعی با همنوعان، اساتید و والدین و وضعیت درسی و نگرانی نسبت به آینده شغلی ارتباط دارد (۳).

با توجه به این که پرستاری یکی از مشاغل سخت و با فشار بالا تلقی می‌شود و از طرف دیگر دانشجویان پرستاری جهت یادگیری آموزش بالینی در بیمارستان با بیماران مختلف سروکار داشته و همانند سایر پرستاران مشغول مراقبت از بیماران و کسب تجربه هستند، دانشجویان پرستاری نیز همانند پرستاران شاغل، میدان زیادی برای ابراز نظر یا تصمیم‌گیری ندارند. این افراد باید ساعت‌ها کار کنند و مقررات دقیقی را اجرا نمایند و جهت رفع نیازهای شخصی خود نمی‌توانند وقت زیادی را صرف کنند (۴).

دانشجویان پرستاری در محیط بالینی هر روز شاهد رنج‌های فراوان، سوگ‌ها و ناراحتی‌های مردم هستند و موقعیت‌های ویژه بیمارستانی نظیر آه و ناله بیماران، آلام دستگاه‌ها، بدهال شدن و فوت بیماران، بیخوابی، چرخه میوب اضطراب، عدم اطمینان و اختلال در روابط بین فردی در تمام سطوح باعث افزایش تنیدگی آنها می‌شود و تنیدگی یک دانشجوی پرستاری بر سایر پرستاران اثر گذاشته و بازده کل سیستم یعنی نحوه مراقبت و کیفیت آنرا تحت الشاعر قرار می‌دهد (۵).

گزارش اخیر سازمان بهداشت جهانی نشان‌دهنده آن است که اختلالات روانی ۱۰ درصد جامعه بالغین را گرفتار نموده است. در ایران شیوه اختلالات روانی در جامعه بالغین ۲۱ درصد، در گروه سنی ۱۵-۲۴ سال ۱۷/۶ درصد و در گروه محصل و دانشجو ۱۵/۶ درصد گزارش شده است (۶).

مطالعات مختلف نیز شیوه اختلالات روانی را در دانشجویان بین ۱۲/۷۵ تا ۳۰/۴ درصد گزارش کرده‌اند (۶-۱۴).

نتایج حاصل از یک مطالعه دیگر نشان داد که ۳۵ درصد از دانشجویان در زمینه ترس از شکست، احساس افسردگی، اضطراب، دست‌پاچگی و ترس از سخن‌گفتن در جمع خود را نیازمند مشاوره می‌دانستند (۱۵).

وجود توازن اضطراب بالا و جرأت‌ورزی پایین در دانشجویان پرستاری باعث اختلال در عملکرد تحصیلی، وقفه در یادگیری، تضعیف توانایی و عدم شکوفایی استعدادها شده و نه تنها سلامت روان آنها را به خطر می‌اندازد، بلکه آنان را از یک زندگی سالم و شکوفا بازداشت و به جای میل به رشد، تعالی و پویایی شخصیت به سمت بیماری سوق خواهد داد (۷). روش‌های متعددی برای درمان اضطراب جهت افزایش عملکردهای تحصیلی و شغلی وجود دارد که یکی از آنها آموزش مهارت‌های قاطعیت^۱ است (۱۶). اولین بار سالتر (۱۹۹۱) به درمان اضطراب با روش آموزش قاطعیت پرداخت. تاکید وی در این روش بر بیان احساسات، اظهار عقیده مخالف، پذیرش و تمجید از طرف دیگران و استفاده از ضمیر من و حاضر جوابی بوده است (۱۷).

آموزش قاطعیت روشی است که در آن رفتارهای مناسب اجتماعی برای ابراز وجود، بیان احساسات، نگرش‌ها، آرزوها، نقطه‌نظرات و علایق به افراد یاد داده می‌شود تا بتوانند به راحتی و بدون ترس و نگرانی، عقاید، باورها، احساسات و عواطف خود را ابراز کنند. آموزش قاطعیت یک روش چند محتوایی است که شامل راهنمایی، ایفای نقش، بازخورد، مدل‌سازی، تمرین و مروری بر رفتارهای آموخته شده می‌باشد (۱۸).

تحقیقات انجام شده در رابطه با میزان اضطراب و جرأت‌ورزی و آموزش قاطعیت نتایج متناقض به همراه داشته است. به طوری که نتایج تحقیق وایز (۱۹۹۸) بر روی ۳۷ بیمار روانی در آمریکا نشان داد که آموزش قاطعیت میزان اضطراب آنها را کم و جرأت‌ورزی آنها را افزایش داده است (۱۸).

^۱ Assertive therapy

استفاده قرار نگرفت و از نظر میزان اعتبار، همبستگی بالای بین ماده‌های آزمون با یکدیگر وجود دارد. بار عملی ماده‌های مختلف آزمون بین ۳۹ تا ۷۰ درصد گزارش شده است. همچنین همبستگی نمره‌های آزمون نتایج با ارزیابی افرادی که این‌ای نقش این افراد را مشاهده کردند ۴۶ درصد بود. ضریب پایابی توسط گمبریل ریچی ۸۱٪ گزارش شد. پس از حذف ۱۸ ماده و همانگی با فرهنگ ایران ضریب پایابی توسط شهره آمالی در انتیتو روانپژوهی تهران بر روی ۴۰ دانش آموز دختر راهنمایی با فاصله زمانی ۲۵ روز، ۰/۸۲ تعیین شد و اعتبار (روابی) ابزار جرأت و رزی توسط ۱۰ نفر از متخصصین و اعضا هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران تایید شد. در طی مدت ۶ هفته از قرار هفت‌های یک جلسه ۱/۵ ساعت آموزش قاطعیت توسط یک روانپژوه و ۲ روانپرستار انجام شد. ولی برای گروه شاهد هیچ نوع آموزشی در نظر گرفته نشد. دو هفته بعد از اتمام جلسات آموزش قاطعیت از هر دو گروه مورد و شاهد به طور همزمان و جدا از هم پس آزمون به عمل آمد. سپس میزان اضطراب و جرأت و رزی در هر گروه و اختلاف آنها قبل و بعد از آموزش قاطعیت سنجیده شد. در این پژوهش جهت دانشجویان از آموزش قاطعیت استفاده شد. آموزش قاطعیت روشی است که در آن به افراد آموزش داده می‌شود تا در موقعیت‌های اجتماعی به طور مناسب رفتارها، عقاید، احساسات و آرزوهای خود را بیان کرده و از حقوق خود دفاع کنند و شامل سه قسمت: (الف) دادن آگاهی و شناخت در مورد رفتارها، ارزش‌ها و اعتقادات جهت ابراز وجود مناسب، (ب) کاهش اضطراب و (ج) آموزش مهارت، که طبق نظریه راتوس (۱۹۷۵) مهارت‌های زیر به دانشجویان در طول برنامه تعلیم داده شد و از آنها خواسته شد که آنرا تمرین و تکرار کنند:

- ۱- گفتار توان با جرأت و رزی که در آن دانشجویان خواسته خود را با صراحة بیان نموده یا با تعریف و تمجیدی که از دیگران می‌کنند به او بازخورد مثبت می‌دهند، ۲- بیان احساسات، ۳- احوال پرسی با دیگران (جهت اضافه نمودن شبکه دوستانه به زندگی خود و افزایش اعتماد به نفس و کاهش تنهایی)، ۴- بیان عدم توافق، ۵- تعلیم دیدن برای گفتن چرا؟ و به دست آوردن دلیل برای سوال خود، ۶- صحبت کردن در مورد خود به شکل مناسب، ۷- ابراز تشکر از فردی که از او تعریف کرده یا کاری برایش انجام داده است، ۸- امتناع از تایید عقاید دیگران به منظور عادت

همچنین نتایج تحقیق وایز و همکاران (۱۹۹۶) بر روی نوجوانان مضطرب نشان داد که آموزش قاطعیت میزان جرأت و رزی آنها را افزایش داده است. ولی تاثیری بر میزان اضطراب آنها نداشته است (۱۹). تحقیقات انجام شده توسط استفان (۱۹۹۷) بر روی دانشجویان پرستاری نشان داد که آموزش قاطعیت جرأت و رزی آنها را افزایش ولی بر روی اضطراب آنان تاثیری نداشته است (۲۰).

نتایج تحقیق روزنبرگ (۱۹۹۷) بر روی دانش آموزان نشان داد که آموزش قاطعیت تاثیر چندانی بر کاهش اضطراب و افزایش جرأت و رزی نداشته است (۲۱).

با توجه به گزارشات فوق در مطالعات مختلف و همچنین نتایج تحقیقات متناقض در رابطه با تاثیر آموزش قاطعیت بر میزان اضطراب و جرأت و رزی، تحقیق حاضر با هدف تعیین تاثیر آموزش قاطعیت بر میزان اضطراب و جرأت و رزی دانشجویان پرستاری و نیز جهت آزمون این فرضیات که آموزش قاطعیت منجر به کاهش اضطراب و افزایش جرأت و رزی در دانشجویان پرستاری می‌شود، به اجرا درآمد.

مواد و روش‌ها

مطالعه حاضر از نوع کارآزمایی عرصه با گروه شاهد است که در سال ۱۳۸۲ طراحی و اجرا گردید. جامعه مورد نظر کلیه دانشجویان پرستاری شاغل به تحصیل در دانشکده پرستاری و مامائی نسبیه ساری بودند. با توزیع پرسشنامه‌های اضطراب آشکار و پنهان اسپلیبرگ و جرأت و رزی گمبریل ریچی بین دانشجویان پرستاری، تعداد ۶۰ نفر از دانشجویانی که دارای اضطراب متوسط تا شدید بوده و از جرأت و رزی پایینی برخوردار بودند پس از همسان شدن براساس ویژگی‌های جنس، میزان علاقمندی به رشتہ تحصیلی، وجود عوامل استرس‌زا در یکسال اخیر، میزان اضطراب و جرأت و رزی، انتخاب (جدول ۱) و به دو گروه ۳۰ نفره مورد و شاهد تقسیم شدند. معیارهای حذف نمونه در این پژوهش ابتلا به بیماری جسمی و روانی، (غیر از اضطراب) و سابقه مصرف داروها آرامبخش بود و روش گردآوری داده‌ها، خود گزارش دهی و نوع ابزار پرسشنامه‌ای مشتمل بر ۳ بخش بوده است. بخش اول شامل ۱۰ سوال بود که متغیرهای زمینه‌ای را مورد سنجش قرار داد. بخش دوم پرسشنامه استاندار اضطراب آشکار و پنهان اسپلیبرگ بود و بخش سوم پرسشنامه جرأت و رزی گمبریل ریچی (۱۹۷۵) بود که دارای ۲۲ ماده آزمون اصلی می‌باشد. ۱۸ ماده دیگر آزمون به علت عدم تطابق با فرهنگ ایران مورد

جدول ۱: فراوانی، میانگین و انحراف معیار متغیرهای مداخله‌گر و میزان اضطراب و جرأت ورزی
دانشجویان پرستاری در دو گروه مورد و شاهد قبل از ورود به پژوهش در سال ۱۳۸۴

متغیر	گروه	موردن	شاهد	ارزش P
جنس	مرد	(۲۹/۶)۸	(۲۶)۶	NS ***
	زن	*(۷۰/۴)۱۹	(۷۴)۲۰	
استرس در یک ماه اخیر	دارد	(۷۷/۸)۲۱	(۷۸/۹)۲۴	NS
	ندارد	(۲۲/۲)۶	(۱۱/۱)۳	
علاوه‌مندی به رشته تحصیلی	دارد	(۶۳)۱۷	(۷۴/۱)۲۰	NS
	ندارد	(۳۳/۳)۹	(۱۸/۵)۵	
اضطراب آشکار		(۱۰/۵۲)۵۰/۳	(۷/۳۸)۵۱/۶	NS
اضطراب پنهان		(۸/۸)۵۰/۷۰	(۶/۱)۵۰/۶۳	NS
جرأت ورزی		(۴/۲۷)۳۵	(۵/۷۷)۳۵	NS

* داخل پرانتز درصد و خارج پرانتز فراوانی است.

** داخل پرانتز انحراف معیار و خارج پرانتز میانگین است.

*** NS: Non Significant

میانگین سنی واحدهای پژوهش ۲۱/۷۰ سال با انحراف معیار ۱/۴۳ بود و ۷۵ درصد آنها مؤنث بودند. از نظر طبقه‌بندهی وضعیت اقتصادی خانواده بیش از ۶۳ درصد از وضعیت اقتصادی متوسطی برخوردار بودند و ۶۳ درصد نمونه‌ها در سال دوم و سوم تحصیل بودند.

یافته‌های پژوهش براساس نتایج آزمون آماری تی زوج در گروه شاهد اختلاف میزان اضطراب آشکار، پنهان، چشمی و جرأت ورزی دانشجویان پرستاری را قبل و بعد از آموزش قاطعیت معنی‌دار نشان نداده است. همچنین از نظر جنس اختلافی در میزان اضطراب یا جرأت ورزی مشاهده نشد.

براساس جدول ۲ اختلاف بین میزان اضطراب و جرأت ورزی در پیش آزمون و پس از آزمون در گروه مورد معنی‌دار و در گروه شاهد معنی‌دار نبود. به طوری که میزان اضطراب آشکار و پنهان در گروه مورد به ترتیب از ۵۰/۳ و ۵۰/۷۰ قبل از آموزش قاطعیت به ۳۷/۷۷ و ۳۶/۷۴ کاهش یافت که این میزان در گروه شاهد از ۵۱/۶۰ و ۵۰/۶۳ به ۵۱/۵۰ و ۵۰/۱۰ تغییر یافت که چندان قابل ملاحظه نیست. همچنین میانگین میزان جرأت ورزی در گروه مورد از ۳۵/۰۷ به ۵۱/۸۱ بعد از آموزش قاطعیت افزایش یافت. اما در گروه شاهد از ۳۵ به ۳۵/۱۳ تغییر یافت که چندان محسوس نیست و تغییر واضحی را نشان نمی‌دهد.

بنابراین یافته‌های تحقیق نشان‌دهنده آن است که آموزش قاطعیت تاثیر مهمی در کاهش اضطراب و جرأت ورزی دانشجویان گروه مورد داشته ولی بر گروه شاهد تأثیری نداشته است.

کردن به مباحثه با آنها، ۹- استفاده از تماس چشمی حین ارتباط با دیگران، ۱۰- پاسخ‌های ضدترس، دانشجویان می‌توانند از طریق آموزش قاطعیت بر ترس غلبه کنند و زندگی راحت و خوشایندی داشته باشند که در اصل شکلی از رویارویی در عالم واقعیت است. آموزش قاطعیت در طی مدت ۶ هفته از قرار هفت‌های یک جلسه ۱/۵ ساعت توسط یک روانپزشک و ۲ روانپرستار انجام شد. ولی برای گروه شاهد هیچ نوع آموزشی در نظر گرفته نشد. ۲ هفته بعد از تمام جلسات آموزش قاطعیت از هردو گروه مورد و شاهد به طور هم زمان و جدا از هم پس آزمون به عمل آمد. سپس میزان اضطراب و جرأت ورزی در هر گروه و اختلاف آنها قبل و بعد از آموزش قاطعیت، سنجیده شد.

کلیه داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد. جهت تعیین میزان اضطراب و جرأت ورزی در هر یک از دو گروه مورد و شاهد قبل از اجرای آموزش قاطعیت از آزمون تی مستقل و جهت تعیین مقایسه میزان اضطراب و جرأت ورزی در هر یک از دو گروه مورد و شاهد قبل و بعد از آموزش قاطعیت از آزمون تی زوج استفاده شد. ضریب اطمینان مطالعه ۹۵ درصد ($\alpha=0.05$) تعیین گردید.

یافته‌ها

براساس نتایج حاصل از جدول ۱، دو گروه مورد و شاهد براساس متغیرهای جنس، استرس در یک ماه اخیر، علاوه‌مندی به رشته تحصیلی، اضطراب آشکار و پنهان و جرأت ورزی قبل از ورود به پژوهش همگن شدند و آزمون‌های آماری کای اسکوئر، فیشر و تی زوج اختلاف معنی‌داری را نشان نداده است.

جدول ۲: میانگین و انحراف معیار اضطراب آشکار و پنهان گروه مورد شاهد به هنگام ورود به پژوهش و هفته بعد از آن در سال ۱۳۸۲									
نتایج آزمون			جرأت ورزی		اضطراب پنهان		اضطراب آشکار		متغیرهای پژوهشی
جرأت ورزی	اضطراب پنهان	اضطراب آشکار	بعد	قبل	بعد	قبل	بعد	قبل	گروهها
$t=9/93$	$t=7/68$	$t=4/97$	۵۱/۸۱	۳۵/۰۷	۳۶/۷۴	۵۰/۷۰	۳۷/۷۷	۵۰/۳*	مورد
$P<0/05$	$P<0/05$	$P<0/05$	(۷/۶۶)	(۴/۲۷)	(۵/۸۸)	(۸/۸۷)	(۶/۱۶)	(۱۰/۵۲)	
NS	NS	NS*	۳۵/۱۳	۳۵	۵۰/۱۰	۵۰/۶۳	۵۱/۵۰	۵۱/۶۰	شاهد
* NS: Non Significant									

دانشگاه ایتالیا نشان داده است که در گروهی که آموزش قاطعیت را در طی ۴-۶ هفته دریافت نکردند (گروه شاهد) میزان جرأت ورزی و اضطراب آنها بعد از این مدت هیچگونه تغییری نداشته است (۱۷) که با نتایج پژوهش حاضر مطابقت داشت. به نظر می‌رسد گذشت زمان به تنها بیان باعث کاهش اضطراب یا افزایش جرأت ورزی نمی‌شود بلکه برنامه اجرای آموزش قاطعیت که شامل تمرین در کلاس، اجرا در اجتماع و ایفای نقش بر روی رفتارهای قاطعانه است که باعث کاهش اضطراب و افزایش جرأت ورزی شده است. از طرفی دیگر نتایج تحقیقات انجام شده توسط شانون (۱۹۹۹) بر روی نوجوانان دیبرستانی در ارتباط با تاثیر برنامه آموزش قاطعیت بر میزان اضطراب در دو گروه مورد و شاهد نشان داد که همانند گروه شاهد، در گروه مورد نیز تفاوتی مشاهده نشد (۲۴)، که با نتایج پژوهش حاضر مغایرت دارد. به نظر می‌رسد که یکسان بودن نتایج تاثیر آموزش قاطعیت در دو گروه مورد و شاهد، می‌تواند ناشی از زمان ناکافی جهت آموزش (۳ هفته)، ناکارآمد بودن آموزش توسط محققین و نیز عدم کنترل دو گروه مورد و شاهد و ارتباط آنها با همدیگر بوده باشد. در ضمن سن افراد در این پژوهش کمتر از سایر پژوهش‌ها بوده است. علی‌رغم وجود نتایج مختلف در پژوهش‌های مختلف، یافته‌های اکثر تحقیقات، از جمله تحقیق نوتا و سورسی (۲۰۰۰)، پترسون و همکاران (۲۰۰۲)، فرننهام (۲۰۰۰)، لنت و همکاران (۲۰۰۰) (۲۷) بر روی گروهی از دانشجویانی که از اضطراب بالا و جرأت ورزی پایین رنج می‌برند نشان داده است که تاثیر آموزش قاطعیت در گروه مورد نسبت به شاهد بیشتر بوده و باعث کاهش اضطراب و افزایش جرأت ورزی شده است. بنابراین نتیجه می‌گیریم که آموزش قاطعیت به عنوان یک درمان رفتاری و غیردارویی در کاهش اضطراب و افزایش جرأت ورزی دانشجویان پرستاری مفید است. در توجیه نتایج متناقض پژوهش‌ها در این زمینه باید تفاوت زمان آموزش، به کار گیری روش‌های آموزشی متفاوت، مهارت‌های متفاوت آموزش دهنده و تفاوت در

بحث

یافته‌های حاصل از پژوهش نشان داد که در گروه مورد بعد از آموزش قاطعیت میانگین اضطراب تحصیلی دانشجویان کاهش و جرأت ورزی آنها افزایش یافته است و این اختلاف معنی‌دار بوده است. در این زمینه پژوهش انجام شده توسط دبی و همکاران (۲۰۰۲) بر روی دانشجویان پرستاری کانادا نشان داد که آموزش قاطعیت، جرأت ورزی آنها را افزایش و اضطراب آنها را کاهش داده است که به دلیل یکسان بودن تعداد نمونه در دو گروه مورد و شاهد و عدم آگاهی گروه شاهد از آموزش قاطعیت و روش اجرای آن، این تحقیق با پژوهش حاضر مطابقت دارد (۲۲).

تحقیق انجام شده توسط استفان (۱۹۹۷) بر روی دانشجویان پرستاری در آمریکا نشان داد که آموزش قاطعیت فقط جرأت ورزی دانشجویان پرستاری گروه مورد را افزایش داده ولی تاثیری بر میزان اضطراب آنان نداشته است (۲۰). یافته‌های فوق با نتایج پژوهش حاضر هماهنگ نیست و به نظر می‌رسد که علت آن زیاد بودن تعداد نمونه در گروه مورد نسبت به پژوهش حاضر و همگن نبودن نمونه‌های دو گروه به هنگام اجرای آموزش قاطعیت و نیز بالا بودن میانگین اضطراب در گروه مورد در شروع آموزش بوده است که می‌تواند بر روی میزان یادگیری روش قاطعیت اثر بگذارد. نتایج تحقیقات انجام شده توسط نوتا و سورسی (۲۰۰۰) بر روی بیماران مبتلا به نشانگان داون و پژوهش آشن (۱۹۹۷) بر روی بیماران روانی که از نظر سن و جنس و تشخیص همسان شده بودند، نشان داد که آموزش قاطعیت در طی ۴-۶ هفته اضطراب آنها را کم و جرأت ورزی آنها را افزایش داد (۲۳). پژوهش‌های مذکور از این نظر که در طی ۴-۶ هفته انجام شده و بر هر دو جنس مرد و زن اجرا گردیده و همسان‌سازی اولیه وجود داشته با نتایج پژوهش حاضر مطابقت دارد.

در این رابطه نتایج تحقیقات انجام شده توسط نوتا و سورسی (۲۰۰۳) بر روی دانشجویان رشته‌های مختلف در

آموزش قاطعیت به عنوان یک روش غیردارویی و غیرتهاجمی جهت کاهش اضطراب و افزایش جرأت ورزی استفاده کنند. توصیه می شود که پژوهش دیگری مبنی بر تاثیر مقایسه ای آموزش قاطعیت در دانشجویان پرستاری با سایر دانشجویان انجام شود.

تشکر و قدردانی

از معاونت محترم پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مازندران که با تصویب طرح و تامین اعتبار لازم جهت انجام این پژوهش همکاری همه جانبه ای داشتند، قدردانی و تشکر به عمل می آید.

۷۷. پژوهنده. ۱۳۸۰. شماره ۵. دوره ششم. صفحات ۲۳ تا ۲۸.
- (۱۲) عباسی ، ع. بررسی سلامت روانی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج در سال ۷۷-۷۸. طب و تزکیه. زستان ۱۳۸۰. شماره ۴۳. صفحات ۳۴ تا ۳۸.
- (۱۳) شریعتی ، م. کفایی ، ا. قلعه بندی ، مف. فاتح ، ا. عبادی ، م. بررسی وضعیت سلامت روانی و عوامل مرتبط با آن در دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران. فصلنامه پایش. تابستان ۱۳۸۱. سال اول. شماره سوم. صفحات ۲۹ تا ۳۷.
- (۱۴) دستجردی ، ر. خزاعی ، ک. بررسی سلامت عمومی دانشجویان ورودی سال ۸۱-۸۲ دانشگاه علوم پزشکی بیرجند. مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند. سال ۱۳۸۰. شماره ۱۴. دوره هشتم. صفحات ۳۴ تا ۳۸.
- (۱۵) نوربالا ، اع. کاظمی. م. طرح ملی بررسی سلامت و بیماری در ایران. مرکز ملی تحقیقات علوم پزشکی کشور. وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی. تهران. ۱۳۷۸. صفحات ۷ تا ۱۰.
- (۱۶) عباس نیا ، م. تاثیر آموزش قاطعیت بر میزان قاطعیت ورزی و عزت نفس دانش آموزان کم جرات. پایان نامه جهت دریافت مدرک کارشناسی ارشد روانشناسی. تهران. دانشگاه علامه طباطبائی. ۱۳۷۹. صفحات ۴۲ تا ۴۸.
- 17) Nota L, Soresi S. An assertiveness training program for indecisive student attending an Italian University. *Career Development Quarterly*. New York. Mosby. 2003; 15(4): 47-63.
- 18) Aschen SR. Assertive training therapy in psychiatric milieus. *Archive of psychiatric nursing*. 1997;11(1): 46- 51.
- 19) Wise KL, Bundy KA, Bundy EA, Wise LA. Social skill training for young adolescent. Adolescence. Libre publisher. 1991;26(10): 233-240.
- 20) Stephens R. Imagery: A treatment for nursing student anxiety. *Journal Nursing Education*. 1997; 21(7): 312-319.
- 21) Roosenberg F K, Hapco A. The teacher's role in the application of assertive discipline program for student in Venezuela and primary school. School

شدت اضطراب افراد مورد پژوهش و حذف افراد با اضطراب شدید از بعضی مطالعات را نام برد. در رابطه با رعایت ملاحظات اخلاقی، افرادی که اضطراب آشکار و پنهان آنها در حد بسیار شدید بود، بعد از مصاحبه اولیه به روان پزشک ارجاع و از مطالعه حذف گردیدند.

در انتها امید است که با توجه به نتایج این تحقیق بتوان گام های مؤثری در جهت ارتقاء بهداشت روانی دانشجویان پرستاری برداشت. به مشاوران و برنامه ریزان درسی توصیه می شود که با توجه به میل و رغبت دانشجویان پرستاری برای شرکت در برنامه آموزش قاطعیت و با عنایت به مؤثر بودن چنین روشی در کاهش اضطراب و افزایش جرأت ورزی، از

منابع

- (۱) دادجو، ز. علل مؤثر بر پیدایش اضطراب مدرسه و اثربخشی پسیکو درام در درمان آن. پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی. تهران. دانشگاه علامه طباطبائی. ۱۳۷۶. صفحات ۲۲ تا ۲۶.
- 2) Inder bitzen HM. Relation among adolescent reports of social anxiety and depression syndrom. *Journal of Anxiety Disorder*. 1995; (5): 385-396.
- (۳) ابزاری ، م. سازمان مدیریت و فشار روانی. چاپ اول. اصفهان. نشر آزادگان. ۱۳۷۶. صفحات ۴۴ تا ۴۷.
- (۴) دژبخش ، م. بررسی تاثیر قاطعیت درمانی بر میزان قاطعیت دانشجویان پرستاری. پایان نامه برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد پرستاری. شیراز. دانشگاه علوم پزشکی شیراز. دانشکده پرستاری و مامائی. ۱۳۷۸. صفحات ۶ تا ۱۳.
- 5) Otong DA. *Psychiatric nursing biological and behavior Concept*. 1st. Philadelphia. WB. Saunders Company. 1995; PP: 331-332, 731.
- (۶) باقری بزدی ، ع. بوالهری ، ج. پیروی ، ح. بررسی وضعیت سلامت روانی دانشجویان ورودی سال تحصیلی ۷۳-۷۴ دانشگاه تهران. فصلنامه اندیشه و رفتار. سال اول. شماره ۴. بهار ۱۳۷۴. صفحات ۳۰ تا ۳۹.
- 7) Worly NK. *Mental health nursing in the community*. New York. Mosby Company. 1997; PP: 112-118.
- (۸) پالاهنگ ، ح. نصر ، م. براهنی ، م. ت. شاه محمدی ، د. بررسی همه گیرشناسی اختلالات روانی در شهر کاشان. فصلنامه اندیشه و رفتار. سال دوم. شماره ۴. ۱۳۷۵. صفحات ۱۹ تا ۲۷.
- (۹) احمدی ، ج. بررسی میزان افسردگی در دانشجویان و دستیاران دانشکده های پزشکی و توانبخشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز. مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. سال ۱۳۷۷. شماره ۳. صفحات ۵ تا ۷.
- (۱۰) بحرینان ، س. ع. صداقتی ا. بررسی وضعیت سلامت روانی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ورودی سال ۷۶-۷۷. مجله پژوهش در پزشکی سال ۱۳۸۰. شماره ۲۳. صفحات ۷۵ تا ۸۱.
- (۱۱) بحرینان ، س. ع. بررسی شیوع دانشجویان مشکوک به عدم سلامت روانی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، ورودی سال ۷۸-

15(7): 3-7.

- 25) Paterson M, Green YM, Basson CY, Ross F. Probabilty of assertive behavior, interpersonal anxiety and self-efficacy of South African register dietitians. *J Hum Nutr Diet.* 2002; 15 (1): 9-17
- 26) Furnham A, Rewles R. Interpersonal influence and coping strategies. *Personality and Individual difference.* 1994;16: 357-361
- 27) Lent RW, Brown SD, Hackett G. Contextual supports and barriers to career choice. *Journal of Counseling Psychology.* 2000; 47(6): 36-49.

psychology- International. 1997; 11(2): 143-146.

- 22) Debbie TK, Gabriel RL, Krish B. Reflection on occupational therapy and- assertive community treatment. *Canadian association of occupational therapists.* 2002; 15(5): 284-293.
- 23) Soresi S, Nota L. A Social Skill training for persons with down syndrom. *European psychologist.* 2000; 5(3): 34-43.
- 24) Shanon JW. Teaching children healthy responses to anger with assertiveness traning. *The brown university child and adolescent behavir letter.* 1999;